

# Obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost POWER DART s.r.o., IČ 25407660, DIČ CZ25407660, se sídlem Chotýšany 108, 257 28 Chotýšany u Benešova, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C106 938 – (konrespondenční adresa K.Kirchner/VIVA TRADE s.r.o. Szakkayho 1, Košice, Slovensko) jako prodávající (dále jen „**POWER DART**“) a na straně druhé je kupující (dále „**Kupující**“)

**Kupujícím** je spotřebitel, nebo podnikatel. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s POWER DART nebo s ní jedná jinak. **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II. Současně souhlasí ze způsobem doručení věci dle výběru v rámci objednávkového formuláře.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce POWER DART, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. POWER DART nebo smluvních partnerů POWER DART, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## II. Objednávka (Smlouva)

### 1. Uzavření smlouvy

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném POWER DART-em tím, že požadované plnění (zboží nebo službu) vloží do košíku Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky POWER DART-em, za případné chyby při přenosu dat POWER DART nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy POWER DART potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícímu zadaný email. Mail informující o doručení objednávky do systému je vygenerován automaticky a odeslán na mailovou adresu zadanou Kupujícím v objednávkovém formuláři.

Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak. V případě, že objednané zboží POWER DART nemá skladem, neprodleně kontaktuje Kupujícího a informuje o přibližném termínu dodání, popřípadě navrhuje náhradní řešení formou nabídky obdobného zboží.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

### 2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se POWER DART zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc. Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí POWER DART-u kupní cenu.

POWER DART si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.

POWER DART Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

POWER DART odvdá věc Kupujícímu, v odběrném místě, nebo prostřednictvím smluvního dopravce POWER DART. Věc se považuje za řádně odevzdanou až po doručení dopravcem.

Dodá-li POWER DART větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytkové množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

POWER DART odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství a provedení. Pokud prodávající nemá skladem všechno zboží a hodnota chybějícího zboží je ve srovnání s celkovou hodnotou objednávky zanedbatelná, odešle jenom zboží, které má k dispozici. Dodání chybějícího zboží je pak předmětem další objednávky.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí POWER DART věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří POWER DART věc pro přepravu.

### III. Odstoupení od smlouvy

#### 1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

POWER DART umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy písemnou formou, a to elektronickou poštou na adresu info@spiky-terce.cz, nebo v písemné podobě. POWER DART spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Pro korenspondenční odstoupení od smlouvy použije Kupující adresu doručení :

**K.Kirchner**

**POWER DART s.r.o/VIVA TRADE s.r.o.**

**Szakkayho 1**

**04001 Košice - Slovensko**

Tato adresa je zároveň adresou pro doručení vráceného zboží, nebo zboží určeného k reklamaci.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá POWER DART-u bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od POWER DART obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, POWER DART doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu POWER DART-u spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

Spotřebitel odpovídá POWER DART-u pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu POWER DART bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, POWER DART však není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží POWER DART-u doručil.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi POWER DART-em a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má POWER DART právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezanká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

#### 2. Odstoupení v ostatních případech

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující POWER DART-u, co ještě vrátit může, a dá POWER DART-u náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## IV. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím, marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího, na základě tohoto prověření pak může být ze strany prodávajícího učiněna Kupujícímu speciální nabídka. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou uvedenou níže a situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání), či speciálních marketingových akcích. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, marketingových akcí prodávajícího, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky kupujícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailovou adresu, podpis příp. biometrický podpis. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesoúhlasu s tímto zpracováním zasláným mailem na powerdart@seznam.cz nebo info@sipky-terce.cz

V rámci reklamačního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

POWER DART může dále při poskytnutí souhlasu zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů a je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají, Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

POWER DART si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího.

Alza si vyhrazuje právo využívat anonymizovaná data o aktivitě uživatelů webových aplikacích ke zlepšování svých služeb.

## V. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod POWER DART : 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci POWER DART nenesou odpovědnost za nedodržení provozní doby.

## VI. Ceny

Pro zákazníka internetového obchodu. je závazná NAŠE CENA s DPH (nikoliv běžná

cena). V nákupním košíku je uvedena jak cena bez DPH , tak i cena včetně DPH.

- při objednávce nad 4000 Kč bez DPH ( 4840 Kč včetně DPH) poskytneme množstevní slevu 10 % základní velkoobchodní ceny

- při objednávce nad 6000 Kč bez DPH ( 7260 Kč včetně DPH) poskytneme množstevní slevu 20 % základní velkoobchodní ceny

- Při větších odběrech se slevy dojednávají individuálně s obchodníkem info@sipky-terce.cz Na již slevněné zboží nelze množstevní slevu uplatnit.

## VII. Objednávání

POWER DART doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes e-shop prostřednictvím registrovaného profilu. V případě veřejného přístupu k internetu dále doporučuje Kupujícímu odhlásit se ze svého profilu po provedení objednávky.

Kupující bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku.

## VIII. Platební podmínky

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví POWER DART, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Platba je vyžadována dobírkou dopravci, nebo bankovním převodem při platbě předem.

## X. Dodací podmínky

**Zboží je doručováno výhradně smluvním dopravcem POWER DART-u ( kurýr DPD, pokud není v objednávkovém formuláři určena i jiná možnost) . V případě odběru na odběrném místě, je zboží odevzáno kupujícímu na základě výzvy ze strany POWER DART-u až po připsání kupné částky na účet POWER DART.**

Zboží zakoupené kupujícím-právníčkou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí. Zboží zakoupené kupujícím-osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [powerdart@seznam.cz](mailto:powerdart@seznam.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou POWER DART. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však POWER DART možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

## XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení.

## XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi POWER DART a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) . POWER DART doporučuje Kupujícímu nejdříve využít přímý kontakt s POWER DART pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 18.10.2016.